

OBJETIVO

Adquirir conocimientos esenciales en sistemas de gestión de calidad, conocer los métodos, los procesos y las medidas necesarias que debe introducir una organización para mejorar el grado de satisfacción de los usuarios, e implementar la metodología 5S para crear una cultura de calidad que facilite el manejo de los recursos de la organización, y la mejora del ambiente laboral.

DIRIGIDO A

Egresados de las carreras de ingeniería y público en general.

FUNDAMENTACIÓN

Como parte al seguimiento de la formación curricular a los egresados de las carreras de ingeniería, la FES Aragón ofrece una capacitación constante en los temas de calidad que daran a los profesionales de estas áreas los conocimientos esenciales para llegar a un nivel de comprensión total de los conceptos de calidad y mejora continua.

DIRECTORIO FUNDACIÓN UNAM

Lic. Dionisio Alfredo Meade y García de León
Presidente

Lic. Ma. Araceli Rodríguez González
Directora Ejecutiva

C.P. Arturo Alonso Ahuja
Director de Administración y Finanzas

DIRECTORIO FES ARAGÓN

M. en I. Fernando Macedo Chagolla
Director

Mtro. Pedro López Juárez
Secretario General

Lic. José Guadalupe Piña Orozco
Secretario Académico

Lic. Mario Marcos Arvizu Cortés
Secretario Administrativo

M. en C. Felipe de Jesús Gutiérrez López
Secretario de Vinculación y Desarrollo

Lic. Jorge Andrés Trejo Solís
**Jefe de la División de Universidad Abierta,
Continua y a Distancia**

Lic. Hugo Eduardo Flores Sánchez
Coordinador de Educación Continua

RESPONSABLE ACADÉMICO

Mtro. Julio García Rodríguez

DURACIÓN

20 h

HORARIO

Sesiones en plataforma (síncronas)

SEDE

Palacio de la Autonomía

MODALIDAD

A distancia



CURSO

Actualización

Introducción a la calidad y 5S

Programa Fundación UNAM - FES Aragón - Autonomía



Informes e Inscripciones
Palacio de la Autonomía,

Licenciado Primo de Verdad 2, Centro Histórico, CDMX.
Tel: 55 54 91 11 12 | 55 54 91 11 13 direccionautonomia@hotmail.com
<https://cedco.aragon.unam.mx/sigedco/eventos/CACPA/>

ESTRUCTURA MODULAR

I. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD Y 5S

- Definición de calidad.
- Principales exponentes de la calidad en el mundo.
- Deming y el cambio cultural.
- Principios de la calidad.
- Ciclo Deming.
- Sistema y subsistema.
- Procesos
- SIPOC: Mapeo De Procesos De Alto Nivel.
- Diseño y representación de procesos.
- Documentación de procesos.
- Indicadores.
- La Voz Del Cliente (VOC).
- El concepto Kaizen.
- El origen de las 5S.
- Organización del área de trabajo.
- Resistencia al cambio.
- Seiri.
- Seiso.
- Seiton.
- Seiketsu.
- Shitsuke.

Duración: 20 horas.